



Aviso de Privacidad

CONVERSACIONES

Esta Política de Privacidad (la “Política”) describe las reglas adoptadas por **Sicor** y otros **Las empresas del Grupo al que pertenezca Arturo Arias Archundia registro 03-2009-021814051500-01** (en conjunto, “Sicor” o “nosotros”) con respecto a la recopilación, grabación, almacenamiento, uso, intercambio, enriquecimiento y eliminación (“Procesamiento”) de Datos personales, así como las medidas de seguridad y privacidad adoptadas por nosotros en relación con dichos Datos Personales, especialmente cuando se recogen de la contratación de nuestros servicios y productos y del acceso a nuestros sitios web institucionales.

Sicor se compromete a preservar la privacidad del Usuario y proteger los Datos Personales recopilados de los Usuarios a través de nuestros sitios web, así como de los productos y servicios ofrecidos por Sicor, de conformidad con las leyes vigentes aplicables a nuestras actividades –especialmente la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares – y actuar con transparencia y claridad para los Usuarios y el mercado en general. Recomendamos encarecidamente leer esta Política detenidamente.

Al acceder y utilizar las funciones del sitio web y los productos y servicios de Sicor, el Usuario declara conocer esta Política y estar al tanto sobre la información aquí presentada.

01. Meta.

Nosotros, en Sicor nos comprometemos a salvaguardar la privacidad y proteger los datos personales de nuestros Clientes, Usuarios finales de nuestros productos y servicios y visitantes de nuestros sitios web (“usted”). Por lo tanto, creamos esta Política Externa de Privacidad y Protección de Datos (“Política”) para explicar cómo tratamos sus datos personales, con el objetivo de brindar la debida transparencia sobre el procesamiento cubierto por esta Política.

Esta Política se aplica a todas las empresas del Sicor. Si después de leer esta Política aún tiene preguntas, no dude en contactarnos a través del siguiente canal clientes@sicor.mx



CONVERSACIONES

Aviso de Privacidad

02. Definiciones.

Para comprender mejor los términos utilizados en esta Política, presentamos las siguientes definiciones para su interpretación:

Definición	Significado
Autoridad de Protección de Datos	Es el organismo de la administración pública responsable de velar, implementar y vigilar el cumplimiento de la legislación aplicable en materia de privacidad y protección de datos.
Bases legales	Son las hipótesis previstas legalmente que autorizan el tratamiento de datos personales.
Cliente	Quienes contraten un servicio prestado por el Sicor, incluidas las personas físicas que, en representación del contratista, operen los servicios.
Consentir	Manifestación, en los términos de la ley, por la cual el titular acepta el tratamiento de sus datos personales para una finalidad específica. Es una de las hipótesis que autorizan el tratamiento de datos personales.
Controlador	Quién es el responsable de las decisiones relativas al Tratamiento de Datos Personales, especialmente en lo que respecta a los fines y medios del Tratamiento de Datos Personales.
Cookies	Pequeños archivos de texto enviados por la infraestructura tecnológica del Sicor al dispositivo del Titular, con la finalidad de identificar el dispositivo y obtener datos de acceso, como páginas navegadas o enlaces accedidos, permitiendo así personalizar la navegación en el sitio web, de acuerdo con su perfil.



CONVERSACIONES

Aviso de Privacidad

Responsable/CLIENTES (delegado de Protección de Datos)	Persona física o jurídica designada por Sicor para actuar como canal de comunicación entre Sicor, los interesados y la Autoridad de Protección de Datos de cada país en el que Sicor tiene empresas.
Información personal	Información relacionada, directa o indirectamente, con la persona física identificada o identificable.
Sicor	Estas son todas las empresas que se encuentran en el mismo Grupo Económico que Sicor, es decir, las empresas listadas en el "Anexo I - Lista de Afiliados" de esta Política.
Legislación local	Cuando mencionamos leyes locales en esta Política, nos referimos a las leyes de privacidad y protección de datos aplicables en México.
Operador	La parte que procesa Datos Personales de acuerdo con las instrucciones del responsable.
Poseedor	Persona física a quien se refieren los datos personales objeto de tratamiento.
Tratamiento	Cualquier operación realizada con datos personales, tales como recolección, almacenamiento, acceso, uso, intercambio, enriquecimiento y eliminación.
Los usuarios finales	Personas físicas, generalmente clientes de los Clientes, que acceden o interactúan con los productos y servicios ofrecidos por el Sicor.
Web Beacons	Pequeños dispositivos que utilizan tecnología Bluetooth Low Energy (BLE), que emiten señales que pueden ser captadas por recursos tecnológicos, permitiendo la interacción entre el usuario y el recurso tecnológico. Las balizas web son programas diseñados para monitorear la navegación de un usuario en un sitio web.



CONVERSACIONES

Aviso de Privacidad

03. Recopilación de Datos.

Los tipos de datos personales y cómo se recopilan dependen de cómo interactúa con nosotros y por qué. Por ejemplo, si sólo contactas con nosotros a través del canal “Habla con un consultor” disponible en nuestra web, los datos solicitados no serán los mismos que los recabados si la empresa para la que trabajas contrata uno de nuestros productos.

Para conocer qué datos se recogen y las respectivas finalidades de recogida en cada caso, consulte la siguiente tabla.

03.1 Principales actividades de procesamiento.

Finalidad del tratamiento	Datos procesados
Registro de acceso: Tenemos el deber legal de almacenar parte de su información (como su IP, fecha y hora de acceso) para eventualmente proporcionársela a las autoridades legales.	Datos de navegación: datos recogidos a través de cookies o ID de dispositivo, incluyendo IP, fecha y hora de acceso, ubicación geográfica, tipo de navegador, duración de la visita y páginas visitadas.
Registro en las webs del Sicor: Es necesario registrarse para probar la plataforma de forma gratuita o para acceder al comercio electrónico, servicios y productos del Sicor.	Nombre, nombre de usuario, cargo, correo electrónico, contraseña y datos de la empresa.
Contratación de servicios y productos del Sicor.	Nombre, Constancia de Situación Fiscal, dirección, cargo, datos de la empresa, teléfono, correo electrónico y datos bancarios.
Responder preguntas, atende solicitudes y brindar soporte respecto del uso de los productos y servicios de SICOR.	Nombre, correo electrónico, teléfono, empresa, grabación (si el contacto se realiza por teléfono).



CONVERSACIONES

Aviso de Privacidad

Envío de comunicaciones sobre ofertas, nuevas oportunidades, beneficios, productos, servicios y características.	Nombre, correo electrónico, teléfono y empresa.
Mejorar el funcionamiento del sitio web, productos y servicios.	Datos de navegación, ubicación y comportamiento en la web y plataformas del Sicor.
Elaboración de estudios de satisfacción del Cliente, gestión de la base de Clientes y creación de indicadores de inteligencia de negocio. Siempre que sea posible, los datos personales serán anónimos.	Nombre, empresa, cargo, datos de ubicación y respuestas a encuestas realizadas por el Sicor.
Contacto con proveedores, prestadores de servicios, entre otros, para negociación, análisis y presupuestación de información de registro y facturación.	Nombre, CPF, dirección, cargo, datos de la empresa, teléfono, correo electrónico y datos bancarios.
Envío de comunicaciones sobre oportunidades de vacantes puestas a disposición en procesos de selección en curso.	Nombre, correo electrónico y teléfono facilitados en los registros en la Plataforma de Reclutamiento y Selección utilizada por el Sicor.
Acciones de marketing encaminadas a comunicar.	Nombre y apellidos, correo electrónico y teléfono.

CONVERSACIONES



CONVERSACIONES

Aviso de Privacidad

03.2 Datos personales de los Usuarios Finales.

El Sicor ofrece a sus Clientes una plataforma de comunicación para que puedan comunicarse de forma más eficiente con sus Usuarios Finales, a través de diferentes canales.

Por lo tanto, si usted es un Usuario Final de uno de los clientes del Sicor, los datos personales recopilados por nuestros clientes y compartidos con nosotros podrán ser procesados para que podamos ofrecer nuestros servicios a nuestros clientes y, por lo tanto, permitir la comunicación entre ustedes.

En estas situaciones, es importante aclarar que el Sicor actúa como Operador de Datos Personales, es decir, todo tratamiento que podamos realizar sobre sus datos personales se realiza de acuerdo con las directrices transmitidas por nuestros Clientes, quienes, a su vez, procesan sus datos personales de acuerdo con sus respectivas políticas de privacidad y sobre sus propias bases legales. Por ello, recomendamos que el Usuario Final lea atentamente la política de privacidad del respectivo Cliente del Sicor con el que mantiene relación. Además, si tiene alguna duda sobre el tratamiento de sus datos personales que realiza el Cliente del Sicor, le recomendamos que se ponga en contacto directamente con él, como responsable del tratamiento.

04. Cookies y otras tecnologías.

El Sicor puede utilizar cookies y otras tecnologías similares en sus sitios web y aplicaciones. Este uso puede ser realizado directamente por el Sicor o a través de terceros contratados por el Grupo.

Estas tecnologías se traducen en pequeños archivos de texto almacenados en su navegador o dispositivo y nos ayudan a comprender su comportamiento y preferencias, indicándonos qué partes de nuestro sitio web ha visitado y midiendo la efectividad de los anuncios y las búsquedas web, por ejemplo.



CONVERSACIONES

Aviso de Privacidad

Algunas cookies se eliminan automáticamente cuando cierra su navegador (las llamadas cookies de sesión), mientras que otras pueden almacenarse durante más tiempo en su computadora hasta que se eliminan manual o automáticamente (las llamadas cookies persistentes). El Sidor utiliza los siguientes tipos de cookies:

- **cookies estrictamente necesarias**, para que nuestro sitio web funcione correctamente. No es posible rechazar estas cookies si desea acceder al sitio web;
- **cookies de análisis**, para mejorar el contenido del sitio web, proporcionando información sobre cómo se utiliza con el fin de mejorar su experiencia de usuario. Recopilan automáticamente ciertos datos personales para identificar, por ejemplo, cuántas veces se visitó una determinada página;
- **cookies de funcionalidad**, para registrar los datos previamente proporcionados, con el fin de mejorar la experiencia de navegación del usuario;
- **cookies de marketing**, para que podamos enviar comunicaciones a los titulares y dirigir campañas y acciones según sus intereses.

El uso de cookies no estrictamente necesarias, se basa en el consentimiento del Titular. Por lo tanto, puede optar por permitir la recopilación de algunas o todas las cookies. Para obtener más información sobre las cookies recopiladas o cambiar sus preferencias para la recopilación de cookies, puede seleccionar el menú **"Declaración de cookies"** en el banner al pie de página. Le informamos que el bloqueo de algunos tipos de cookies puede afectar su experiencia en el sitio web y en los servicios que ofrece Sidor.

Tenga en cuenta que las cookies utilizadas por terceros pueden continuar monitoreando sus actividades en línea incluso después de que haya abandonado nuestro sitio web, y le recomendamos que borre sus datos de navegación con regularidad.



CONVERSACIONES

Aviso de Privacidad

04.1 Web Beacons.

Las balizas web ayudan al Sicor a mejorar su comprensión del tráfico web y el comportamiento de los visitantes, así como a medir la respuesta a nuestros esfuerzos promocionales. Esta información se utiliza para obtener una descripción general de cómo los visitantes utilizan nuestro sitio web.

Si no desea compartir balizas web, puede desactivar las etiquetas de píxeles configurando su navegador para omitir imágenes y desactivar JavaScript.

05. Intercambio de datos personales.

En ciertos casos, necesitamos y/o podemos compartir sus datos personales con terceros para, por ejemplo, respaldar nuestro negocio. A continuación, describimos algunas situaciones en las que sus datos personales pueden ser compartidos:

- **Empresas del Grupo al que pertenezca Arturo Arias Archundia. El Sicor está formado por un grupo de empresas. Por lo tanto, podremos compartir sus datos personales con empresas de nuestro grupo económico para, por ejemplo, desarrollar productos y servicios, cumplir con obligaciones aplicables y comunicarnos con candidatos en procesos de selección.**
- **Nuestros proveedores. Contamos con la ayuda de proveedores que pueden procesar los datos personales que recopilamos. Por ejemplo, podemos compartir sus datos con plataformas de terceros utilizadas para proporcionar servicios con el fin de permitir el acceso a aplicaciones. Dichos proveedores fueron cuidadosamente seleccionados y buscamos que los contratos tengan cláusulas de confidencialidad, protección de datos y seguridad de la información, así como que cualquier tratamiento de datos personales pueda realizarse únicamente con los fines de prestar el servicio contratado por el Sicor.**



CONVERSACIONES

Aviso de Privacidad

- Para el desarrollo de sus actividades, el Sicor utiliza servicios prestados por proveedores de almacenamiento. Según el caso, Sicor podrá utilizar este tipo de proveedores para alojar sus productos, o, exclusivamente, para fines de respaldo y recuperación de datos, entre otros relacionados con sus actividades. Se entiende que el respaldo y la recuperación son parte fundamental del negocio y pueden mantenerse en ubicaciones diferentes al origen de los datos.
- **Análisis.** Los datos almacenados por el Sicor podrán utilizarse con fines estadísticos (análisis), de modo que el Sicor pueda comprender quiénes son las personas que visitan sus sitios web.
- **Mercadotecnia.** El Sicor utiliza empresas de marketing para servir anuncios a través de diferentes tecnologías. Por lo tanto, eventualmente podrá recibir anuncios, contenidos y enlaces mostrados de forma personalizada, de acuerdo con sus intereses y comportamientos en nuestro sitio web o en otros servicios con los que interactúa, como las redes sociales. Para ello, es posible que se comparta cierta información entre el Sicor y estas empresas, principalmente identificadores únicos, direcciones IP y cookies, que pueden utilizarse para medir la eficiencia de la publicidad online. Siempre podrás oponerte a esta publicidad poniéndote en contacto con nosotros a través del canal previsto en esta Política.

CONVERSACIONES



CONVERSACIONES

Aviso de Privacidad

- **Autoridades públicas.** El Sicor valora el cumplimiento de la legislación vigente. Por lo tanto, si una autoridad con competencia legal, como el Servicio de Impuestos Federales, requiere que el Sicor comparta ciertos datos personales para, por ejemplo, una investigación criminal, necesitaremos compartir esta información. Estamos en contra de cualquier abuso de autoridad y, si Sicor entiende que una determinada orden es abusiva, siempre buscaremos privilegiar su privacidad.
- **Protección de derechos.** El Sicor se reserva el derecho de compartir cualquier dato personal que creamos necesario para cumplir con una obligación legal o proteger los derechos del Sicor, sus empleados, clientes y terceros.

06. Transferencias internacionales de Datos.

Para cumplir con las finalidades mencionadas en los puntos 3 y 5 de esta Política, dependiendo de dónde resida, podremos compartir ciertos datos personales con servidores, proveedores y/u otras empresas del Sicor ubicadas en el exterior, en países distintos de México.

Sicor busca cumplir con todos los requisitos establecidos por la legislación vigente y adopta las mejores prácticas de seguridad y privacidad para garantizar la integridad y confidencialidad de sus datos personales durante todo el procedimiento. Además, busca establecer sus relaciones contractuales garantizando condiciones de protección de datos y obligaciones de seguridad de la información adecuadas a la naturaleza del tratamiento de datos personales que realizamos y compatibles con las exigencias de la legislación.



CONVERSACIONES

Aviso de Privacidad

Usted conoce y acepta, previamente, la transferencia internacional de sus datos personales a estos países cuando la Legislación Local así lo requiera. Si lo desea, puede oponerse a este tipo de transferencia a través del procedimiento descrito en el punto 12 de esta Política, pero, en algunos de estos casos, como consecuencia de su oposición, lamentablemente no podremos continuar prestando nuestros servicios y ofreciendo nuevos productos para usted.

07. Comunicaciones de marketing.

De vez en cuando, Sicor puede utilizar sus datos de contacto, como su dirección de correo electrónico, para enviarle comunicaciones de marketing para promocionar nuestros productos y servicios de acuerdo con sus intereses. Siempre que sea necesario, buscamos identificar claramente nuestro contenido publicitario como tal y obtener su consentimiento, a través de esta Política u otros medios apropiados, cuando la Ley Local así lo requiera. Proporcionamos, en todas nuestras comunicaciones, una opción para que usted (cliente) pueda darse de baja para no recibir estos mensajes

08. Seguridad de datos personales.

El Sicor es responsable de cuidar sus datos personales y utilizarlos para fines lícitos, tal y como se describe en esta Política. El Sicor mantiene un programa de seguridad de la información diseñado para proteger sus datos personales, buscando garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de dicha información. Adoptamos una serie de procedimientos técnicos, administrativos y físicos apropiados, basados en los más altos estándares de seguridad de la información con el fin de proteger sus datos personales de accesos no autorizados y situaciones accidentales o ilícitas de destrucción, pérdida, alteración, comunicación o difusión. Los datos que nos facilitas se almacenan en servidores seguros y nuestros contratos con proveedores y prestadores de servicios generalmente tienen cláusulas de protección de datos personales.



CONVERSACIONES

Aviso de Privacidad

Los eventos de entrada o uso de su cuenta por parte de terceros no autorizados, fallas de hardware o software y otros factores pueden comprometer la seguridad de sus datos personales y son cada vez más comunes en la actualidad. Por lo tanto, sus acciones también son esenciales para mantener un entorno seguro. También deberás adoptar buenas prácticas de seguridad en relación con tus datos (como no compartir contraseñas con terceros). Si identifica o toma conocimiento de algo que comprometa la seguridad de sus datos, por favor contáctenos a través del canal previsto en el punto 12 de esta Política.

09. Conservación de datos personales.

El Sidor conservará sus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con los fines para los que fueron recogidos. Incluso después de que se haya logrado el propósito del procesamiento o cuando usted solicite la eliminación de datos, algunos de sus datos pueden conservarse en bases de datos con el fin de cumplir con obligaciones legales o reglamentarias, para proteger los derechos del Sidor, para satisfacer las finalidades descritas en esta Política, Siempre que sea posible, consideraremos su derecho a solicitar la supresión u oposición al tratamiento de sus datos personales, tal como se describe en el punto 11 de esta Política y, si solicita la supresión de sus datos personales, perderá el acceso a los servicios o beneficios. proporcionados para los fines para los que son tratados.

10. Privacidad para niños y adolescentes.

Como regla general, los sitios web, productos y servicios del Sidor no están dirigidos a niños o adolescentes. Si, Sidor identifica el tratamiento de datos personales de niños y adolescentes, se adoptarán las medidas necesarias para eliminar dichos datos.

Sin embargo, Sidor desempeña el papel de operador, en estos casos deberá dirigirse al Cliente del Sidor para ejercer sus derechos.



CONVERSACIONES

Aviso de Privacidad

11. Derechos de los titulares.

La legislación le garantiza a usted, Titular de los Datos Personales, una serie de derechos relacionados con el tratamiento de sus datos. Nos comprometemos a hacer realidad estos derechos y, en este apartado, le explicaremos cómo puede ejercerlos con el Sicor.

La legislación le garantiza los siguientes derechos:

Confirmación y Acceso	Permite a cualquier titular comprobar si Sicor trata sus datos personales y, en caso afirmativo, solicitar una copia de los datos personales que tenemos sobre usted.
Corrección	Le permite solicitar la corrección de sus datos personales incompletos, inexactos o desactualizados.
Anonimización, bloqueo o eliminación	Le permite solicitarnos (a) anonimizar sus datos para que ya no puedan vincularse a usted y, por lo tanto, ya no sean datos personales; (b) bloquear sus datos, suspendiendo temporalmente nuestra capacidad para procesarlos; y (c) eliminar sus datos, en cuyo caso eliminaremos todos sus datos personales sin posibilidad de revocación, salvo en los casos previstos por la ley.
Portabilidad	Usted tiene derecho a solicitar, previa solicitud expresa, que el Sicor le facilite a usted, o a un tercero que usted elija, sus datos personales en un formato estructurado e interoperable, para su transferencia a otro proveedor de servicios o productos, siempre que así lo haga. no violar la propiedad intelectual o el secreto comercial de la empresa.



CONVERSACIONES

Aviso de Privacidad

Compartiendo información	Tienes derecho a saber con qué entidades públicas y privadas el Sicor utiliza datos compartidos. En esta Política mantendremos actualizada la lista de tipos de socios con los que compartimos datos. En cualquier caso, si tienes dudas o quieres más detalles, tienes derecho a solicitarnos esta información.
Información sobre la posibilidad de no consentir	Tiene derecho a tener información clara y completa sobre la posibilidad y consecuencias de no prestar su consentimiento. Su consentimiento, cuando sea necesario, debe ser libre e informado. Por lo tanto, siempre que le solicitemos su consentimiento, usted es libre de denegarlo, aunque, en estos casos, es posible que tengamos que limitar nuestros servicios.
Revocación del consentimiento	Tiene derecho a retirar su consentimiento en relación con las actividades de procesamiento basadas en el mismo. Sin embargo, esto no afectará a la licitud de cualquier tratamiento realizado anteriormente. Además, si retira su consentimiento, es posible que no podamos proporcionarle ciertos productos y servicios.
Oposición	La ley autoriza el tratamiento de datos personales incluso sin su consentimiento. Si no está de acuerdo con este tratamiento, en algunos casos, podrá oponerse al mismo, solicitando la interrupción.

CONVERSACIONES



CONVERSACIONES

Aviso de Privacidad

Para ejercer cualquiera de los derechos mencionados anteriormente, por favor complete el Formulario de Solicitud de Titulares de Datos, que es el canal preferido de comunicación con nuestro Encargado de Protección de Datos (CLIENTES) para este asunto. En los casos en que el formulario no esté disponible, puede enviar un correo electrónico al canal indicado en el correo electrónico clientes@sicor.com. Para su seguridad, cada vez que presente una solicitud para ejercer sus derechos, el Sicor puede solicitar información adicional para verificar su identidad, con el fin de prevenir fraudes y el tratamiento de datos que no cumpla con esta Política. Lo hacemos para garantizar la seguridad y privacidad de todos, con el objetivo de no divulgar datos personales a personas no autorizadas.

En algunos casos, el Sicor puede tener razones legítimas para no atender una solicitud de ejercicio de derechos. Estas situaciones incluyen, por ejemplo, casos en los que la divulgación de información específica podría violar secretos comerciales del Sicor o de terceros, así como casos en los que las solicitudes de anonimización, bloqueo o eliminación de datos no pueden ser atendidas debido a la obligación del Sicor de retener datos, ya sea para cumplir con obligaciones legales o regulatorias o para permitir la defensa de los derechos del Sicor o de terceros, incluyendo disputas de cualquier naturaleza.

En otros casos, es posible que el Sicor no sea el Responsable de los datos personales, ya que esta función puede ser ejercida por un Cliente del Sicor. Finalmente, algunas solicitudes pueden no ser respondidas de inmediato, pero el Sicor se compromete a responder a todas las solicitudes en un plazo razonable y de acuerdo con la legislación aplicable.



CONVERSACIONES

Aviso de Privacidad

12. Contacto.

Si cuenta con preguntas, comentarios o sugerencias relacionadas con esta Política, por favor contáctanos al correo electrónico: clientes@sicor.mx

Al departamento encargado de Protección de Datos (CLIENTES) atención a Marco Antonio Alvarado Jose.

13. Actualización de política.

Sicor podrá actualizar esta Política periódicamente para reflejar los cambios en su negocio. Por ello, le recomendamos que visite periódicamente esta página para que esté al tanto de los cambios realizados. Si se realizan cambios relevantes, Sicor publicará un aviso en su sitio web. El uso de los servicios y productos del Sicor y de su sitio web después de cambios en la Política significa que usted es consciente de los cambios realizados.

Historial de versiones:

Política de Privacidad externa, versión 1.0.

Actualizada el 20 de agosto de 2024.

CONVERSACIONES